

江西各地供电服务有限公司招聘考试 部分参考题库

(2020 年度)

一、填空题（共 49 题）

1.根据《公司加强班组长及现场工作负责人安全责任管理的规定》，凡所在班组发生生产人身死亡事故的班组长（正职），必须无条件（ ）班组长职务，该项工作的现场工作负责人必须无条件（ ）。

参考答案：免去；待岗六个月

2.根据《公司加强班组长及现场工作负责人安全责任管理的规定》，被免班组长职务的员工（ ）内不得再次担任班组长职务，并按照调整后的实际岗位发放薪酬待遇。

参考答案：两年

3.《公司加强班组长及现场工作负责人安全责任管理的规定》中的发生生产人身死亡事故是指发生包含（ ）、农电工、外聘工、（ ）等在内的各类人员的安全生产人身死亡事故。

参考答案：集体工；外包工程人员

4.《公司加强班组长及现场工作负责人安全责任管理的规定》明确要切实实现生产中的管人、管事、管现场、（ ）的有机统一。

参考答案：管过程

5.“四防”指防触电、（ ）、防倒杆（塔）、防误入。

参考答案：防高坠

6. 砍剪树木时为防止树木（树枝）倒落在线路上，应使用绝缘绳索将其拉向与线路（ ）的方向，绳索应有足够的长度和强度，以免拉绳的人员被倒落的树木砸伤。

参考答案：相反

7. 拆除杆上导线前，应检查杆根、拉线，做好防止（ ）措施。

参考答案：倒杆

8. 电力施工中，严禁采用突然（ ）的做法撤线。

参考答案：剪断导线

9. 凡在坠落高度基准面（ ）m 及以上的高处进行的作业，都应视作高处作业。

参考答案：2

10. 攀登有覆冰、积雪、积霜、雨水的杆塔时，应采取（ ）措施。

参考答案：防滑

11. 高处作业时安全带的挂钩或绳子应挂在（ ）的构件上、或专为挂安全带用的钢丝绳上，并应采用高挂低用的方

式。

参考答案：结实牢固

12.使用单梯工作时，梯与地面的斜角度约为（ ）度。

参考答案：60

13.在工作地点或检修的配电设备上悬挂（ ）标示牌。

参考答案：“在此工作！”

14.工作地点有可能误登、误碰的邻近带电设备，应根据设备运行环境悬挂（ ）等标示牌。

参考答案：“止步，高压危险！”

15.城区、人口密集区或交通道口和通行道路上施工时，工作场所周围应装设（ ），并在相应部位装设警告标示牌。

参考答案：遮栏（围栏）

16.进入 SF6 配电装置室，应先（ ）。

参考答案：通风

17.操作人员接触低压金属配电箱（表箱）前应先（ ）。

参考答案：验电

18.电源侧不停电更换经电流互感器接入的电能表时应将

电流互感器二次侧（ ）、电压回路（ ）。

参考答案：短路；开路

19. 低压电气工作前，应用低压验电器或（ ）检验检修设备、金属外壳和相邻设备是否有电。

参考答案：测电笔

20. 低压电气带电工作应戴（ ）、护目镜，并保持对地绝缘。

参考答案：手套

21. 低温或高温环境下的高处作业，应采取（ ）措施，作业时间不宜过长。

参考答案：保暖或防暑降温

22. 使用钳形电流表测量，应保证钳形电流表的（ ）与被测设备相符。

参考答案：电压等级

23. 连接电动机械及电动工具的电气回路应单独设开关或插座，并装设（ ）装置，金属外壳应接地；电动工具应做到“一机一闸一保护”。

参考答案：剩余电流动作保护。

24.工作任务、()不清楚的不干。

参考答案：危险点

25.现场安全措施布置不到位、()不合格的不干。

参考答案：安全工器具

26.()不在现场的不干。

参考答案：工作负责人(专责监护人)

27.严禁()人员无证上岗。

参考答案：特种作业

28.严禁未经停电、()、接地开展作业；

参考答案：验电

29.严禁()成员参与作业；

参考答案：非工作班

30.受理客户用电申请时，实行营业厅“()”

参考答案：一证受理

31.实行同一地区可跨营业厅受理办电申请，在()个工作日内将收集的客户报装资料传递至属地营业厅，实现“内转外不转”。

参考答案： 1

32.对于无配套电网工程的低压居民客户，在正式受理用电申请后，（ ）个工作日内完成装表接电工作。

参考答案： 2

33.对于无配套电网工程的低压非居民客户，在正式受理用电申请后，（ ）个工作日内完成装表接电工作。

参考答案： 3

34.电费违约金收取总额按日累加计收，总额不足 1 元者按（ ）收取？

参考答案： 1 元

35.低压载波表日数据的冻结时间点是每日（ ）。

参考答案： 零点

36.剩余电流动作保护器的额定电流应为用户最大负荷电流的（ ）倍为宜。

参考答案： 1.4

37.（ ）千伏安（千瓦）及以上除居民生活外的所有用户，均应按《功率因数调整电费办法》（（83）水电财字第 215 号文件）执行功率因数考核。

参考答案：100

38.国家发改委将现行销售电价逐步归并为居民生活用电、
() 和 () 价格三个类别。

参考答案：农业生产用电；工商业及其它用电

39. “一户一表”用户户口簿常住人口 () 的，可申请
作为合表居民用户。

参考答案：5 人及以上

40.江西电网（含县级电网）执行居民电价的非居民用户
暂不执行居民阶梯电价，用电价格为 () 元/kWh。

参考答案：0.62

41.某加工客户 2018 年 2 月电费未交清电费时，在 2018
年 3 月 3 日交清电费，该户每日按欠费总额的 () 计算；

参考答案：千分之二

42.在依法划规的电力设施保护区内种植或自然生长的可
能危及电力设施安全的树木、竹子，电力企业应依法予以 ()。

参考答案：修剪或砍伐

43.从家用电器损坏之日起 () 日内，受害居民用户未
向供电企业投诉并提出索赔要求的，即视为受害者已自动放

弃索赔权。超过（ ）日的，供电企业不再负责其赔偿。

参考答案：7；7

44. 不准为客户指定（ ）、（ ）、（ ）。

参考答案：设计、施工、供货单位

45. 不准漠视（ ），推诿、搪塞、怠慢客户。

参考答案：客户合理用电诉求

46. 不准阻塞客户（ ）渠道。

参考答案：投诉举报

47. 当电力供应不足，不能保证连续供电时，严格按照政府批准的（ ）实施错避峰、停限电。

参考答案：有序用电方案

48. 通过邮箱订阅、线上渠道下载等方式，为客户提供电子发票、电子账单，推进客户电费交纳（ ）

参考答案：“一次都不跑”

49. 受理客户计费电能表校验申请后，（ ）出具检测结果。客户提出电表数据异常后，（ ）核实并答复。

参考答案：5个工作日内；5个工作日内

二、单选题（共 35 题）

1. 安装在室外的落地配电变压器，四周应设置（ ）。

D. 安全围栏。

参考答案:D

2. 10kV 绝缘棒的试验周期为（ ）。

A. 每年 1 次；

B. 每六个月一次；

C. 每两年一次；

D. 每三个月一次。

参考答案:A

3. 10kV 架空线路的对地距离按规定，城市和居民区为（ ）m。

A. 4；

B. 5；

C. 4.6；

D. 6.5。

参考答案:D

4. 低压装表接电时，（ ）。

A. 应先安装计量装置后接电；

B. 应先接电后安装计量装置；

C. 计量装置安装和接电的顺序无要求；

D. 计量装置安装和接电应同时进行。

参考答案：A

5. 防人身四防中防触电中停电线路工作地段如有临近、平行、交叉跨越及同杆架设线路，在需要接触或接近导线工作时，应使用（ ）。

A. 接地线；

B. 绝缘挡板；

C. 绝缘绳；

D. 个人保安线。

参考答案：D

6. 《安规》规定：在有分布式电源接入的相关设备上工作，应按规定（ ）。

A. 填用工作票；

B. 填用操作票；

C. 使用口头或电话命令执行；

D. 填用工作任务单。

参考答案：A

7. 强化配电网规划与（ ）关联，确保规划项目有效落地。

A. 项目储备；

B. 项目计划；

C. 项目安排；

D. 项目需求。

参考答案： D

8. 按（ ）开展项目需求编制，实行常态化项目储备。

A. 月；

B. 季；

C. 半年；

D. 年。

参考答案： A

9. 落实可研初设一体化要求，按（ ）开展编制和评审。

A. 月；

B. 季；

C. 半年；

D. 年。

参考答案： B

10. 三级客户经理由（ ）负责认定（晋升）。

A. 公司 B. 省公司 C. 市公司 D. 县公司

参考答案： C

11. 星级乡镇供电所动态考核复查周期为（ ）。

A. 3年 B. 2年 C. 1年 D. 6个月

参考答案：C

12. 配电网工程过程一般可分为（ ）、工程前期、工程建设与总结评价四个阶段。（GL3）

- A. 项目策划；
- B. 项目计划；
- C. 项目前期；
- D. 项目立项。

参考答案：C

13. 配电网运维管理细则规定了 10 kV 及以下配电网运维巡视与维护、（ ）、故障处理、生产准备及验收等工作的主要内容和具体要求。

- A. 排查隐患；
- B. 配电检修；
- C. 缺陷隐患处理；
- D. 计划申报。

参考答案：C

14. 高供低计的用户，计量点到变压器低压侧的电气距离不宜超过（ ）m。

- A. 30；
- B. 40；
- C. 20；

D. 80。

参考答案： C

15. 安装于墙壁的计量箱宜为（ ） m。

A. 1.6~2.0；

B. 1.8~2.0；

C. 1.5~2.0；

D. 1.6~1.8。

参考答案： A

16. 接户线的档距超过（ ）m 时，应按低压配电线路架设。

A. 25；

B. 30；

C. 40；

D. 50。

参考答案： C

17. 导线断线，应将断线点在超过（ ） m 以外剪断重接，并用同型号导线连接或压接。

A. 0.5；

B. 0.8；

C. 1；

D. 1.2。

参考答案： C

18. 《功率因数调整电费办法规定》：160 千伏安以上的普通工业用电，功率因数标准应执行（ ）

- A. 0.9;
- B. 0.85;
- C. 0.8;
- D. 0.75。

参考答案：A

19. 直流充电桩又称为（ ），按照功率单元部分的分布可分为：一体式和分体式两大类。

- A. 车载充电机；
- B. 非车载充电机；
- C. 直流充电机；
- D. 交流充电机。

参考答案：B

20. 钳形电流表测量电流，可以在（ ）电路电压上使用。

- A. 380/220V；
- B. 35kV；
- C. 6kV；
- D. 10kV。

参考答案：A

21. 欠费停复电投诉是指客户反映（ ）、未按规定停电、缴费后未按规定及时复电等违反业务处理规定的问题。

- A. 服务行为;
- B. 催费态度;
- C. 欠费停电;
- D. 欠费停错电。

参考答案：D

22. 客户的最大需量是指客户在本结算周期内，每（ ）内的最大平均负荷。

- A. 5min;
- B. 10min;
- C. 15min;
- D. 20min。

参考答案：C

23. 远程费控具有电费（ ）、余额不足提醒、欠费及时停电、交费方便快捷四大功能。

- A. 实时测算;
- B. 每月测算;
- C. 每日测算;
- D. 自动测算。

参考答案：C

24. 配电网运维工作应贯彻“安全第一、()、综合治理”的方针

- A. 预防为主;
- B. 巡查为主;
- C. 维护为主;
- D. 抢修为主。

参考答案: A

25. 运维班组应落实设备主人制, 以()为单元明确分工, 根据设备的重要程度和运行状态, 结合区域性、季节性特点, 实施差异化的巡视、维护、检测、隐患排查治理等运维业务。

- A. 网格;
- B. 地区;
- C. 电压等级;
- D. 线路。

参考答案: A

26. 运维班组应参与配电网的规划可研、设计审查、设备选型、()及用户业扩工程接入方案审查等工作。

- A. 检修要求;
- B. 施工验收;
- C. 配网图;
- D. 设备检测。

参考答案：B

27. 全面巡视由（ ）对配电线路、设备、设施及通道环境的全面检查和检测，结合“图实相符”核查同步开展，及时发现缺陷和威胁安全运行情况。

- A. 配网人员；
- B. 抢修人员；
- C. 运维人员；
- D. 管理人员。

参考答案：C

28. 全面巡视，每年（ ），在度夏前或度冬前进行，测负荷和测温宜在负荷高峰时段。

- A. 一次；
- B. 二次；
- C. 三次；
- D. 四次。

参考答案：A

29. 通道巡视，重点巡视线路通道内树线距离、导线对地距离、杆塔拉线的基础塌方或冲刷、房屋建设、基建施工、（ ）等动态状况，及时掌握通道环境的变化情况。

- A. 拆旧；
- B. 人员流动；

- C. 清理街道;
- D. 道路迁改。

参考答案: B

30. 运维班组应做好仪器仪表、工器具的保养维护, 制定对绝缘电阻表、红外测温仪、测距仪、开关柜局放仪等仪器仪表每年一次的送检计划, 并做好工器具的保养维护及 () 工作。

- A. 巡视;
- B. 换新;
- C. 定期检查;
- D. 定期换新。

参考答案: C

31. 对故障跳闸重合闸成功的线路, 运维班组应在 () 之内开展全线巡视, 重点对线路薄弱环节进行巡查, 如树障隐患点、大档距、T 接点、设备连接点、引跳线、老旧绝缘子等, 查明跳闸原因。

- A. 1 小时;
- B. 6 小时;
- C. 12 小时;
- D. 24 小时。

参考答案: D

32. 把电力负荷与供电可靠性的要求相结合，以及中断供电后将会对政治、经济及社会生活所造成损失或影响的程度进行区分，可以分为几级：（ ）。

- A. 一级；
- B. 二级；
- C. 三级；
- D. 四级。

参考答案： C

33. 一天累计迟到及早退超过（ ）的按旷工半天论处。

- A.1 小时；
- B.2 小时；
- C.3 小时；
- D.4 小时。

参考答案： A

34. 事假在（ ）以内的由部门（二级机构） 负责人审核（其中班组员工须经班组长同意）， 并报人力资源部审批。

- A. 3 天；
- B. 5 天；
- C. 7 天；
- D. 10 天。

参考答案： C

35. 私自承揽业扩工程，涉及金额（ ）的视情节轻重，给予留用察看处分或解除劳动合同。

- A. 2 万元及以上；
- B. 5 万元及以上；
- C. 8 万元及以上；
- D. 10 万元及以上。

参考答案：D

三、多选题（共 26 题）

1. 工作负责人应具备（ ）的基本条件。

- A. 有本专业工作经验；
- B. 熟悉工作范围内的设备情况；
- C. 熟悉本规程；
- D. 经工区(车间)批准的人员担任，名单应公布。

参考答案：ABCD

2. 进行线路事故巡视时应注意（ ）。

- A. 事故巡线应始终认为线路带电；
- B. 即使明知该线路已停电，也应认为线路随时有恢复送电的可能；
- C. 应穿绝缘靴；
- D. 该线路确已停电，可登杆进行检查。

参考答案：ABC

3. 剩余电流动作保护器对（ ）间引起的触电危险不起保护作用。

- A. 相与相；
- B. 相与零；
- C. 相与地；
- D. 零与地。

参考答案： AB

4. 在巡视杆塔时应注意（ ）。

- A. 杆塔是否倾斜；
- B. 杆号牌是否齐全；
- C. 杆塔周围有无杂草；
- D. 铁塔各部件螺栓是否松动。

参考答案： ABCD

5. 供电所日常做的电力设施保护工作：（ ）。

- A. 防外力破坏工作
- B. 安装鱼塘警示牌
- C. 发放有关电力设施保护宣传物品
- D. 对属地范围内的输、配电线路进行巡视

参考答案： ABCD

6. 在装表接线时必须遵守以下接线原则（ ）。

- A. 单相电能表必须将相线接入电流线圈；
- B. 三相电能表必须按逆相序接线；
- C. 三相四线表计必须接中性线；
- D. 电能表的中性线必须与电源中性线直接连通。

参考答案：ACD

7. 某一居民用户故意损坏电表后，直接接线用电，供电公司对其需如何处理（ ）。

- A. 责令其赔偿电表损失；
- B. 按所窃电量补交电费；
- C. 额外承担所窃电量电费的 3 倍违约使用电费；
- D. 协商处理。

参考答案：ABC

8. 分布式光伏发电实行（ ）的运营模式。

- A. 自发自用；
- B. 余电上网；
- C. 就近消纳；
- D. 电网调节。

参考答案：ABCD

9. 在江西电网供电范围内，峰谷时段划分的是（ ）。

- A. 高峰时段 17:00-23:00；
- B. 低谷时段 23:00-次日 5:00；

C. 平段 5:00-17:00;

D. 以上答案错误。

参考答案：ABC

10. 重要电力用户的供电电源应采用（ ）或（ ）供电。当任何一路或一路以上电源发生故障时，至少仍有一路电源应能对保安负荷持续供电。

A. 多电源；

B. 双电源；

C. 双回路；

D. 公用线路。

参考答案：ABC

11. 配电网规划前期重点工作主要包括（ ）。

A. 加强配网规划管理；

B. 加强投资计划管理；

C. 抓实项目需求管理；

D. 加强可研设计管理。

参考答案：ABCD

12. 乡镇供电所外勤人员全面实行（ ）一体的“台区经理制”。

A. 集农村低压配电运维 B. 设备管理 C. 台区营销管理
D. 客户服务

参考答案:ABCD

13. “全能型”供电所核心岗位设置,包括()。

- A. 所长 B. 党支部书记 C. 副所长 D. “三员”(运检技术、安全质量、客户服务)

参考答案:ABCD

14. 业扩项目按收费标准可划分为()类

- A. 按实施收费业扩项目;
B. 定额收费业扩项目;
C. 住宅配套项目;
D. 配电设施项目。

参考答案: ABC

15. 配电网工程(220kV至0.4kV)以10kV及以下电压等级的项目居多,供电公司服务范围内的配电施工具有以下哪几种特点()。

- A. 施工作业范围面广;
B. 施工周期易收到外部因素影响;
C. 工程繁杂琐碎;
D. 施工作业条件差。

参考答案: ABCD

16. 有下列()情形的,须经批准后可以中止供电。

- A. 拖欠电费经通知催交仍不交者；
- B. 拒不在限期内拆除私增用电容量者；
- C. 私自向外转供电力者；
- D. 疑似窃电用户。

参考答案：ABC

17. 《95598 业务管理暂行办法》，工单处理回复存在以下哪些问题（ ），应将工单退回。

- A. 未针对客户投诉的问题进行答复或答复不全面；
- B. 未向客户沟通解释或未说明沟通解释结果的；
- C. 未积极有效的采取措施处理客户投诉的；
- D. 该提供而未提供相关投诉处理依据的；
- E. 其它经审核确定应回退的。

参考答案：ABCDE

18. 《中华人民共和国电力法》规定，以下哪种原因造成用户损失的，电力企业可不承担赔偿责任？（ ）

- A. 不可抗力；
- B. 第三人的过错；
- C. 用户自身过错；
- D. 供电企业维护不到位。

参考答案：ABC

19. 临时用电的用户，应安装用电计量装置。对不具备安

装条件的，可按其（ ）计收电费。

- A. 规定的电价；
- B. 电压等级；
- C. 使用时间；
- D. 用电容量。

参考答案：ACD

20. 配电网运维工作应贯彻（ ）的方针。

- A. 安全第一；
- B. 预防为主；
- C. 综合治理；
- D. 及时消缺。

参考答案：ABC

21. 运维班组应落实设备主人制，以网格为单元明确分工，根据设备的（ ），实施差异化的巡视、维护、检测、隐患排查治理等运维业务。

- A. 重要程度；
- B. 运行状态；
- C. 结合区域性；
- D. 季节性特点。

参考答案：ABCD

22. 配电网运维工作应加强（ ）的应用，强化专业协同，

常态化开展营配调基础数据对应、图实相符核查工作，准确掌握配电网设备运行状态，提高运维工作效率。

- A. 配电自动化系统；
- B. 供电服务指挥系统；
- C. PMS2.0；
- D. OMS。

参考答案：ABC

23. 由运维人员进行，对配电线路、设备、（ ）的全面检查和检测，结合“图实相符”核查同步开展，及时发现缺陷和威胁安全运行情况。

- A. 设施；
- B. 通道环境；
- C. 线路环境；
- D. 线路管道。

参考答案：AB

24. 员工出勤情况是绩效考核的重要内容，与员工（ ）密切相关。

- A. 绩效工资；
- B. 薪酬分配；
- C. 评优评先；
- D. 职称评定。

参考答案：BC

25. 公开公平地向售电主体及其用户提供报装、() 等各类供电服务, 并按约定履行保底供应商义务。

- A. 计量;
- B. 抄表;
- C. 结算;
- D. 维修。

参考答案: ABCD

26. 不准擅自变更客户用电信息、对外泄露客户 ()。

- A 个人信息;
- B. 联系方式;
- C. 商业秘密;
- D. 电费账单。

参考答案: AC

四、判断题 (共 26 题)

1. 经验丰富的低压设备维护人员可以不按规程规定的进行维护 ()。

参考答案: 错误

2. 在暑天、大雪天进行设备巡视, 必要时由两人进行, 防止中暑及冻伤等情况的发生 ()。

参考答案: 正确

3. 跌落式熔断器熔丝熔断后，可将熔断后的熔体连接起来再装入熔管继续使用（ ）。

参考答案： 错误

4. 运行中发现直线杆顺线路方向倾斜时，可不需停电进行正杆（ ）。

参考答案： 错误

5. 事故抢修由于要尽快进行，因此对工器具和材料的要求可以降低（ ）。

参考答案： 错误

6. 当高压线断落搭在地上后，为防止触电，不能快速跑出危险区。（ ）

参考答案： 正确

7. 在保护零线上可以装设开关或熔断器。（ ）

参考答案： 错误

8. 如因客户描述不清或不配合等原因造成故障原因无法判断，抢修人员可拒绝到现场核查。处理。（ ）

参考答案： 错误

9. 装表结束停电接线检查，用万用表对接线进行一次全面检查，确认接线正确。（ ）

参考答案：正确

10. 发现客户的电量增减异常、零电量等情况，应进行现场核对或交抄表人员现场核对。（ ）

参考答案：正确

11. 光伏发电一般通过逆变器接入电网，这类电力电子器件的频繁开通和关断，不容易产生谐波污染。（ ）

参考答案：错误

12. 验收不合格的电能计量装置在不影响安全的情况下也可以使用，事后再整改。（ ）

参考答案：错误

13. 工程完工前，电网运行条件或政策发生变化、项目主要技术方案发生重大变化可调整。（ ）

参考答案：错误

14. 落实省、市、县、供电所四级审查职责，严把项目入口关，需求库外项目原则上不得立项。（ ）

参考答案：错误

15. 依托配电物联网全业务管控平台和工程全过程管控系统，全面梳理配电网经营、安全和发展问题，实行常态化项目储备。（ ）

参考答案：错误

16. 推行“集中+现场”的评审机制，定期通报可研初设编制质量和终勘打卡率，确保设计深度一次达标。（ ）

参考答案：正确

17. 线损四分管理指对所管辖电网线损采取包括分压、分区、分线和分台区等四个模式在内的综合管理方式。（ ）

参考答案：正确

18. 出现召测回来的电能示值与现场数据不符合现象的原因可能是召测回来的电表参数与设置的不一致。（ ）

参考答案：正确

19. 对月用电量较大的用户，供电企业可按用户月电费确定每月分若干次收费，并于抄表后结清当月电费。（ ）

参考答案：正确

20. 居民生活、农业生产用电，实行单一制电度电价，条件具备的也可实行两部制电价。（ ）

参考答案：错误

21. 低压计量电压回路在试验接线盒上允许装接熔断器。
()

参考答案：错误

22. 在电力系统正常状态下，供电企业供到用户受电端的供电电压允许偏差，其中 220 伏单相供电的，为额定值+7%，-10%。()

参考答案：正确

23. 用户出资项目现场勘查时，重点核实客户负荷性质、用电容量、用电类别等信息，结合现场供电条件，初步确定电源、计量、计费方案。()

参考答案：正确

24. 员工连续 5 个工作日或一年内累计 10 个工作日无故旷工的，可解除劳动合同。()

参考答案：正确

25. 临时检修停电，提前进行停电公告。()

参考答案：错误

26. 特殊边远地区电网平均供电可靠率和居民客户端平均电压合格率符合国家有关监管要求。()

参考答案:正确

五、简答题（共 115 题）

1. 公司设立一线“双无”班组安全专项奖，申报的班组需同时满足哪两个条件？

参考答案：（1）无人员重伤及以上人身事故（事件）；（2）无严重及以上违章。

2. 遇有电气设备火灾时，我们第一步是干什么？

参考答案：应立即将有关设备的电源切断。

3. 现场进行接户线工作时，为防止发生意外，带电搭接低压导线的操作顺序？

参考答案：先搭接中性线，后搭接相线。

4. 作业人员有权拒绝哪些行为？

参考答案：作业人员有权拒绝违章指挥和强令冒险作业。

5. 作业人员在发现直接危及人身、电网和设备安全的紧急情况时，应如何处理？

参考答案：有权停止作业或者在采取可能的紧急措施后撤离作业场所，并立即报告。

6. 发现有人违反安规，应如何处理？

参考答案：应立即制止，经纠正后方可恢复作业。

7. 高压电气设备是指电压等级为多少伏的电气设备？

参考答案：高压电气设备：电压等级 1000V 以上者。

8. 低压电气设备是指电压等级为多少伏的电气设备？

参考答案：低压电气设备：电压等级 1000V 及以下者。

9. 运用中的配电线路和设备，系指哪些配电线路和设备？

参考答案：运用中的配电线路和设备，系指全部带有电压、一部分带有电压或一经操作即带有电压的配电线路和设备。

10. 进入作业现场应如何着装？

参考答案：进入作业现场应正确佩戴安全帽，现场作业人员还应穿全棉长袖工作服、绝缘鞋。

11. 作业人员对《安规》考试期限是如何规定的？

参考答案：作业人员对本规程应每年考试一次。

12. 在哪些位置，应装设验电接地环或其他验电、接地装置？

参考答案：在绝缘导线所有电源侧及适当位置（如支接点、耐张杆处等）、柱上变压器高压引线，应装设验电接地环或其他验电、接地装置。

13. 电缆孔洞，应用什么材料严密封堵？

参考答案：电缆孔洞，应用防火材料严密封堵。

14. 凡装有攀登装置的杆、塔，攀登装置上应设置什么标示牌？

参考答案：凡装有攀登装置的杆、塔，攀登装置上应设置“禁止攀登、高压危险”标示牌。

15. 装设于地面的配电变压器应设有安全围栏，并悬挂什么等标示牌？

参考答案：装设于地面的配电变压器应设有安全围栏，并悬挂“止步！高压危险”等标示牌。

16. 台架式公变台区停电检修低压桩头应填用哪种工作票？

参考答案：应填用配电第一种工作票。

17. 新装一块直通式三相四线电能表应填用哪种工作票？

参考答案：应填用低压工作票。

18. 工作票由哪些人填写？

参考答案：工作票由工作负责人填写，也可由工作票签发人填写。

19. 工作期间，工作票应始终保留在什么人手中？

参考答案：工作期间，工作票应始终保留在工作负责人手中。

20. 配电第一种工作票，应在什么时间送达设备运维管理单位（包括信息系统送达）？

参考答案：配电第一种工作票，应在工作前一天送达设备运维管理单位（包括信息系统送达）。

21. 已终结的工作票（含工作任务单）、故障紧急抢修单、现场勘察记录至少应保存多长时间？

参考答案：至少应保存 1 年。

22. 许可开始工作的命令，可采用哪些方法通知工作负责人？

参考答案：（1）当面许可。（2）电话许可。

23. 在配电线路和设备上工作保证安全的技术措施？

参考答案：（1）停电；（2）验电；（3）接地；（4）悬挂

标示牌和装设遮栏（围栏）。

24. 配电线路和设备停电检修，接地前应如何验电？

参考答案：应使用相应电压等级的接触式验电器或测电笔，在装设接地线或合接地刀闸处逐相分别验电。

25. 对同杆（塔）塔架设的多层电力线路应如何验电？

参考答案：应先验低压、后验高压，先验下层、后验上层，先验近侧、后验远侧。

26. 低压配电线路和设备停电后，检修或装表接电前，应在哪些部位验电？

参考答案：应在与停电检修部位或表计电气上直接相连的可验电部位验电。

27. 拆除同杆（塔）塔架设的多层电力线路接地线的顺序？

参考答案：应先拆除高压、后拆除低压，先拆除上层、后拆除下层，先拆除远侧、后拆除近侧。

28. 在工作地点或检修的配电设备上应悬挂什么标示牌？

参考答案：在工作地点或检修的配电设备上悬挂“在此工作！”标示牌。

29. 倒闸操作有哪些方式？

参考答案：倒闸操作有就地操作和遥控操作两种方式。

30. 单人操作时，禁止哪些操作？

参考答案：单人操作时，禁止登高或登杆操作。

31. 参加高处作业的人员，几年进行一次体检？

参考答案：应每年进行一次体检。

32. 省公司安全生产“四防”的内容？

参考答案：防触电、防高坠、防倒杆塔、防误入。

33. 什么是“两票”、“三制”？

参考答案：“两票”是指工作票、操作票。“三制”是指交接班制、巡回检查制、设备定期试验轮换制。

34. 在带电的低压配电装置上工作时，应采取哪些隔离措施？

参考答案：（1）防止相间短路；（2）防止单相接地短路。

35. 使用兆欧表测试低压设备绝缘电阻时，有哪些注意事项？

参考答案：（1）全部停电；（2）对地放电；（3）派人看守；（4）同管或同杆有感应电压线路同时停电。

36. 简述拉跌落式熔断器、隔离开关(刀闸)的操作顺序?

参考答案: 拉跌落式熔断器、隔离开关(刀闸), 应先拉开中相, 后拉开两边相。

37. 简述合跌落式熔断器、隔离开关(刀闸)的操作顺序?

参考答案: 合跌落式熔断器、隔离开关(刀闸), 应先合上两边相, 后合上中相。

38. 带电断低压导线应如何操作?

参考答案: 应有人监护, 断开负荷, 应先断开相线(火线), 后断开零线。

39. 简述带有柱上开关(包括柱上断路器、柱上负荷开关)的配电线路停电的操作顺序?

参考答案: 应先断开柱上开关, 后拉开隔离开关(刀闸)。

40. 简述配电变压器送电的操作顺序?

参考答案: 应先送上高压侧熔断器, 后合上低压侧开关(刀闸)。

41. 供电抢修人员到达故障现场的时限要求?

参考答案: 供电抢修人员到达现场的平均时间一般为: 城区范围 45 分钟, 农村地区 90 分钟, 特殊边远地区 2 小时。

42. 进入客户现场, 对服务人员的要求?

参考答案：进入客户现场时，服务人员应统一着装、佩戴工号牌（工作牌），并主动表明身份、出示证件。

43.现场工作结束后应如何处理？

参考答案：现场工作结束后应立即清理，不能遗留废弃物，做到设备、场地整洁。

44.《供电营业规则》中规定供电企业提供低压供电的额定电压是多少？

参考答案：低压供电：单相为 220 伏，三相为 380 伏。

45.《供电营业规则》中规定供电企业提供高压供电的额定电压是多少？

参考答案：高压供电：为 10、35（63）、110、220 千伏。

46.依据《供电营业规则》相关规定：供用电设施产权分界点的界定原则是什么？

参考答案：按产权归属确定，由供用双方协商确定。

47.用电计量装置原则上应安装在何处？

参考答案：应安装在供电设施的产权分界处。

48.依据《电力法》相关规定：供电企业的用电营业厅应公告的内容有哪些？

参考答案：用电的程序，制度，收费标准。

49.依据《电力法》相关规定：哪些情况下需要中断供电时，供电企业应当按照国家有关规定事先通知用户？

参考答案：供电设施检修、依法限电或者用户违法用电等原因，需要中断供电时，供电企业应当按照国家有关规定事先通知用户。

50.客户交纳电费的渠道主要有哪些？

参考答案：微信、电力营业厅、银行代收（代扣）、支付宝、电费代收网点等。

51.重要电力客户一般分为几类电力客户？

参考答案：特级、一级、二级和临时性重要。

52.费控功能的实现分为哪两种方式？

参考答案：本地、远程。

53.分布式电源的种类包括哪些？（答对 3 个即可）

参考答案：包括太阳能、天然气、生物质能、风能、地热能、海洋能、资源综合利用发电（含煤矿瓦斯发电）等。

54.充换电设施包括哪些？（答对 3 个即可）

参考答案：包括充电站、换电站、充电塔、分散充电桩。

55.居民办理充电桩应提供什么资料？

参考答案：居民低压客户需提供居民身份证或户口本、固定车位产权证明或产权单位许可证明、物业出具同意使用充换电设施的证明材料。

56.某公办小学校办理充电桩后应执行什么电价？

参考答案：执行居民用电价格中的合表用户电价。

57.集中抄表终端包括？

参考答案：集中器、采集器。

58.高供低计指的是什么？

参考答案：高压供电的用户在低压侧装设电能计量装置。

59.交流电能表按其相线可分为哪些？

参考答案：单相电能表、三相三线电能表、三相四线电能表。

60.电能计量装置根据计量对象的电压等级，分哪几类？

参考答案：高供高计、高供低计、低供低计。

61.线损按照损耗性质可分为哪两类？

参考答案：（1）技术线损；（2）管理线损。

62.对实行远程自动抄表方式的客户，现场核抄的周期是如何规定的？

参考答案：对实行远程自动抄表方式的客户，应定期安排现场核抄：10千伏及以上客户核抄周期不超过3个月，低压客户不超过6个月。

63.功率因数偏低对电力系统的影响主要有那些？

参考答案：（1）增加了线路有功损耗；（2）降低电力网的传输能力；（3）增加线路电压损失；（4）设备利用率下降。

64.企事业单位集体宿舍执行什么电价？

参考答案：居民生活用电价格（合表电价）。

65.城乡社区居民委员会服务设施用电执行什么电价？

参考答案：城乡社区居民委员会服务设施用电执行居民生活用电价格（合表电价）。

66.江西电网（含县级电网）供电范围内居民生活用电第三档怎么确定？电价是多少？

参考答案：第三档电量为年用电量4200千瓦时以上，即月均350千瓦时以上，第三档电量每千瓦时0.90元。

67.两部制电价客户的电费有哪几部分组成？

参考答案：实行两部制电价客户的电费有三部分组成，分别是基本电费、电度电费和功率因数调整电费。

68.如何计算线损电量？

参考答案：线损电量通常是根椐电能表所计量的供电量和售电量相减得出，即：线损电量=供电量-售电量。

69.线损电量由那部分组成？

参考答案：线损电量由技术线损电量（理论线损电量）和管理线损电量两部分组成。

70.什么叫线损率？计算公式是什么？

参考答案：线损率是线损电量占供电量的百分率，其计算公式为线损率=线损电量/供电量×100%=（供电量-售电量）/供电量×100%。

71.基本电价计费方式有哪几种？

参考答案：基本电价按变压器容量或最大需量计费。

72.什么是IV类电能计量装置？

参考答案：IV类电能计量装置是指 380V~10kV 电能计量装置。

73.供用电合同种类包括哪些？

参考答案：高压供用电合同、低压供用电合同、临时供用电合同、居民供用电合同。

74. 配电设备巡视一般分为哪几类？

参考答案：配电设备巡视一般分为定期巡视、特殊性巡视、夜间巡视、故障性巡视和监察性巡视等。

75. 跌落式熔断器的作用有哪些？

参考答案：（1）防止过负荷；（2）防止短路。

76. 导线过引线、引下线对电杆构件、拉线、电杆间的净空距离的规定？

参考答案： $1\sim 10\text{kV} \cong 0.2\text{m}$ ； 1kV 以下 $\cong 0.1\text{m}$ 。

77. 配电线路导线施工中对弧垂有什么要求？

参考答案：（1）三相导线力求一致；（2）弧垂误差应在设计值的 $-5\%\sim +10\%$ 之内,弧垂相差不应超过 50mm 。

78. 配电变压器型号 S11-100/10 中“100”的含义是什么？

参考答案：变压器的容量为 100KVA 。

79. 目前常见拉线使用什么导线？

参考答案：镀锌钢绞线。

80. 万用表是一种多功能组合仪表，它可以测量哪些参数？

参考答案：电压、电流、电阻。

81. 常用 10kV 架空绝缘导线中型号 JKLYJ 代表的名称是什么？

参考答案：铝芯交联聚乙烯架空绝缘导线。

82. 低压客户计量装置换装，为避免客户发生异议应注意事项？

参考答案：低压客户电能表换装前，应在小区和单元张贴告知书，或在物业公司（村委会）备案；换装电能表前应对装在现场的原电能表进行底度拍照，拆回的电能表应在表库至少存放 1 个抄表或电费结算周期。

83. 在公共场所工作时，应采取哪些安全措施？

参考答案：在公共场所工作时，应有安全措施，悬挂施工单位标志、安全标志。

84. 在道路两旁工作时，应采取哪些安全措施？

参考答案：应在恰当位置摆放醒目的警示牌。

85. 需到居民室内作业时，到现场后应如何进行？

参考答案：进入居民室内时，应先按门铃或轻轻敲门，

主动出示工作证件，征得同意后，穿上鞋套，方可入内。

86. 到客户现场工作，应携带必备的工具和材料，但若未携带需向客户借用工具时，应如何处理？

参考答案：如需借用客户物品，应征得客户同意，用完后先清洁再轻轻放回原处，并向客户致谢。

87. 到客户现场工作，如果在工作中损坏了客户原有设施，应如何处理？

参考答案：应尽量恢复原状或等价赔偿。

88. 接户线架设时每根导线接头不应多于几个？

参考答案：接户线架设时每根导线接头不应多于 1 个。

89. 某居民客户 2018 年 11 月的电费为 200 元，2018 年 12 月 18 日才到营业厅交纳以上电费，该用户应交电费违约金多少元？（假设约定交费日期为每月 10 日）

参考答案： $38 \text{ 天} * 200 \text{ 元} * 1\% = 7.6 \text{ (元)}$ 。

90. 某居民用户，擅自在供电企业的供电设施上搭接一只电炉烧水用电，依据《供电营业规则》相关规定，请问该行为属于什么行为？

参考答案：属于窃电行为。

91. 窃电户拒不承认和改正，应如何处理？

参考答案：应当场终止供电，报请电力管理部门依法处理，对窃电数额较大或情节严重的，应提请司法机关依法追究刑事责任。

92. 客户经理在检查过程中发现一户在执行居民合表电价用户在家中开商店，开店时间无法确定，客户经理对该客户罚款 200 元，你认为检查人员处理是否正确？应该如何处理？

参考答案：不正确，违约时间无法确定，按三个月查询用户电量，补交差额电费，并承担两倍差额电费的违约使用电费。

93. 某大工业用户，擅自将供电企业已办理暂停手续的变压器投入使用，依据《供电营业规则》相关规定，请问该行为属于什么行为？

参考答案：属于违约用电行为，补交擅自使用或启用封存设备容量和使用月数的基本电费，并承担二倍补交基本电费的违约使用电费。

94. 并联在线路上，减少线路能量损耗，改善电压质量，提高功率因数，提高系统供电能力，是电力系统的哪个重要设备？

参考答案：电容器。

95. 客户反映为什么我昨天刚交清电费，今天又收到余额不足的短信？（客户为费控用户）

参考答案：因为目前系统每日实时计算电费，如电费余额小于预警值时，会自动发送余额不足的短信，如昨天交清的是欠费，没有预存足够的金额，故再次收到短信。

96. 智能电表跳闸指示灯为黄色且常亮时，表示电能表什么故障？

参考答案：智能电表跳闸指示灯为黄色且常亮时，表示电能表负荷开关分断。

97. 供电公司工作人员在为某居民光伏发电安装电表时收取了 15 元的服务费，你认为是否正确？为什么？

参考答案：不正确，不收取任何服务费用。

98. 供电公司工作人员在为某居民光伏发电办理新装业务时，让用户自己去找能源局备案，你认为是否正确？为什么？

参考答案：不正确，公司为自然人分布式光伏发电项目提供项目备案服务。

99. 进行电能表采集故障排查，维修更换终端部件时，应注意什么？

参考答案：严禁带电拔插，应将电源关闭后再进行更换。

100. 某商店，电能表起码为 615，止码为 835，倍率为 1，电价为 0.7 元 / kWh，当月电费为多少元？

参考答案： $(835-615) * 1 * 0.7 = 154$ （元）。

101. 某客户装有一只三相三线电能表，经 200/5 的电流互感器和 10000/100 的电压互感器接入计量。上月抄表示数为 100，本月抄表示数为 300，该客户本月用电量为多少 kWh？

参考答案： $(300-100) * 40 * 100 = 800000$ （kWh）。

102. 巡视人员在巡视中一般通过哪几种的方法对设备进行检查？

参考答案：看、听、摸、嗅、测。

103. 当接地体与接地引线连接线夹或螺栓丢失，接地保护管遭外力破坏，接地圆钢、扁钢等被盗时，会造成什么后果？

参考答案：设备无法正常运行，相电压不平衡。

104. 当变压器着火或变压器发生爆炸，我们要怎样处理？

参考答案：（1）先将变压器两侧电源断开；（2）再选用绝缘性能较好的气体灭火器或干粉灭火器，必要时可使用砂

子灭火。

105. 现在配电线路普遍采用哪种避雷器？组成部分包括哪些？

参考答案：现在配电线路普遍采用金属氧化物避雷器，它由氧化锌电阻片、绝缘外套及附件组成。

106. 线路设备不能继续安全运行，随时可能导致发生事故和危及人身安全的缺陷属于哪类？我们应当如何处理？

参考答案：（1）紧急缺陷；（2）必须立即消除，或采取必要的安全措施，尽快消除，一般不超过 24 小时。

107. 变压器高压侧熔丝如何选择？

参考答案：（1）变压器容量 $\geq 100\text{KVA}$ ，高压侧额定电流的 1.5~2 倍；（2）变压器容量 $< 100\text{KVA}$ ，高压侧额定电流的 2~2.5 倍。

108. 12 米电杆的埋深为多少米？

参考答案：12 米/10+0.7 米=1.9 米。

109. 拉线棒的外露地面部分的长度应为多少？

参考答案：500~700mm。

110. 电缆耐压试验分相进行时，另两相电缆有何要求？

参考答案：应可靠接地。

111. 变压器中性点接地电阻有什么规定？

参考答案：(1) 容量在 100kVA 及以下者不大于 10Ω ；(2) 容量在 100kVA 以上者不大于 4Ω 。

112. 低压配电线路供电半径在农网中不应超过多少米？

参考答案：低压配电线路供电半径在农网中不应超过 500m。

113. 直埋电缆的深度有什么要求？

参考答案：一般由地面至电缆外护套顶部的距离不小于 0.7m，穿越农田或在车行道下时不小于 1m。

114. 供电抢修人员到达现场后恢复供电的时限要求？

参考答案：到达现场后恢复供电平均时间一般为：城区范围 3 小时，农村地区 4 小时。

115. 通过供电营业场所、“95598”电话（网站）等渠道，为客户提供哪些服务？

参考答案：提供咨询、办电、交费、报修、节能、电动汽车、新能源并网等服务，实现线上一网通办、线下一站式服务。

六、问答题（共 30 题）

1.触电急救应分秒必争，一经明确心跳、呼吸停止的，应如何处置？

参考答案：立即就地迅速用心肺复苏法进行抢救，并坚持不断地进行，同时及早与医疗急救中心（医疗部门）联系，争医务人员接替救治。

2.低压触电时，当电线搭落在触电者身上或压在身下时，在无法切断电源的情况下，应如何使触电者脱离电源？

参考答案：可用干燥的衣服、手套、绳索、皮带、木板、木棒等绝缘物作为工具，拉开触电者或挑开电线使触电者脱离电源。

3.触电者神志不清，判断意识无，有心跳，但呼吸停止或极微弱时，应如何处置？

参考答案：应立即用仰头抬颏法，使气道开放，并进行口对口人工呼吸。此时切记不能对触电者施行心脏按压。

4.电灼伤、火焰烧伤或高温气、水烫伤时应如何处理？

参考答案：应保持伤口清洁，伤员的衣服鞋袜用剪刀剪开后除去，先用清洁冷水冲洗，然后用清洁布片或消毒纱布覆盖送医院。

5.在配电线路和设备上工作，保证安全的组织措施？

参考答案：（1）现场勘察制度；（2）工作票制度；（3）工作许可制度；（4）工作监护制度；（5）工作间断、转移制度；（6）工作终结制度。

6.现场勘察的内容包含哪些？（至少说3点）

参考答案：现场勘察应查看检修（施工）作业需要停电的范围、保留的带电部位、装设接地线的位置、邻近线路、交叉跨越、多电源、自备电源、地下管线设施和作业现场的条件、环境及其他影响作业的危险点，并提出针对性的安全措施和注意事项。

7.当验明检修的低压配电线路、设备确已无电压后，至少应采取哪些措施防止反送电？

参考答案：（1）所有相线和零线接地并短路；（2）绝缘遮蔽；（3）在断开点加锁、悬挂“禁止合闸，有人工作！”或“禁止合闸，线路有人工作！”的标示牌。

8.工作许可后，工作负责人、专责监护人应向工作班成员交待哪些事项方可下达开始工作的命令？

参考答案：应向工作班成员交待工作内容、人员分工、带电部位和现场安全措施，告知危险点，并履行签名确认手续，方可下达开始工作的命令。

9.倒闸操作中发生疑问时应如何处理？

参考答案：倒闸操作中发生疑问时，不得更改操作票，应立即停止操作，并向发令人报告。待发令人再行许可后，方可继续操作。

10.漏电保护器动作后，可以立即投运吗？

参考答案：不能。应立即查找动作原因，如无异常情况，可以试送电一次，试送电后再次跳闸，必须找出故障点并处理后才能送电。

11.配电变压器，每月巡视检查一次，内容包括哪些？

参考答案：（1）台（架）是否符合规程要求；（2）变压器有无渗漏油；油位、声音是否正常；（3）一、二次接线端子及熔断器和熔体有无异常情况；（4）绝缘瓷件与接地装置有无松脱、破损、丢失等。

12.根据《农村安全用电规程》规定，必须跨房的低压电力线对建筑物的距离有什么规定？

参考答案：（1）房顶的垂直距离应保持 2.5m 及以上；（2）对建筑物的水平距离应保持 1.25m 及以上。

13.安全事故调查“四不放过”的内容？

参考答案：事故原因未查清不放过、责任人员未处理不放过、整改措施未落实不放过、有关人员未受到教育不放过。

14.安全帽使用前检查哪些部位完好无损？使用时应注意什么？

参考答案：（1）使用前，应检查帽壳、帽衬、帽箍、顶衬、下颏带等附件完好无损；（2）使用时，应将下颏带系好，防止工作中前倾后仰或其他原因造成滑落。

15.某养殖户因生产需要向××供电所营业厅申请三相四线用电，并按规定办理的相关新装用电手续，因客户用电比较急，王某于当天就单独为该客户装表接电，请问王某违反了省公司安全生产禁令“十个严禁”中的哪一条？

参考答案：严禁单人作业。

16.某公司计划检修，公司的多个检修班组在某变电站施工作业，按规定办理了第一种工作票，该变电站有多个间隔且命名相对复杂，由于工作任务较重，检修二班在没有核对设备双重名称情况下，走错了间隔准备施工作业，被公司安全纠察队及时发现并制止。请问违反了“四防”中哪一条。

参考答案：防误入。

17.某供电所接到报修电话，某线路断线，接到报修电话后安排了工作负责人李××所在班组到现场抢修作业，该线路存在多个交叉与分支线路，现场按规定需要装设5组接地线，但该班组所带的接地线只有3组，工作负责人李××认为已经停电验电并装设了3组接地线可以了，但工作班成员

张××认为拒绝开展抢修作业。请问张××拒绝开展抢修作业是否正确，张××依据了《生产现场作业“十不干”》的哪一条。

参考答案：张××拒绝开展抢修作业正确，依据了《生产现场作业“十不干”》未在接地保护范围内的不干。

18.窃电行为有哪些？（最少答到3条）

参考答案：（1）在供电企业的供电设施上，擅自接线用电；（2）绕越供电企业的用电计量装置用电；（3）伪造或者开启法定的或者授权的计量检定机构加封的用电计量装置封印用电；（4）故意损坏供电企业用电计量装置；（5）故意使供电企业的用电计量装置计量不准或者失效；（6）采用其他方法窃电。

19.剩余电流动作保护器安装后应进行哪些检测？

参考答案：剩余电流动作保护器安装后应进行如下检测：
（1）带负荷分、合开关3次，不得误动作。（2）用试验按钮试验3次，应正确动作。（3）各相用试验电阻接地试验3次，应正确动作。

20.剩余电流动作末级保护器的漏电动作电流值，应小于上一级剩余电流动作保护的的动作值，对家用、固定安装电器，移动式电器，携带式电器以及临时用电设备和手持电动器的电流动作保护动作值有哪些具体规定？

参考答案：剩余电流动作末级保护器的漏电动作电流值，应小于上一级剩余电流动作保护的的动作值，但应不大：（1）家用、固定安装电器，移动式电器，携带式电器以及临时用电设备小于或等于 30mA。（2）手持电动器具为 10mA，特别潮湿的场所为 6mA。

21. 低压供电的电能表接线方式如何确定？

参考答案：低压供电，计算负荷电流为 60A 及以下时，宜采用直接接入电能表的接线方式；计算负荷电流为 60A 以上时，宜采用经电流互感器接入电能表的接线方式。

22. 配电线路故障处理应本什么原则？

参考答案：（1）缩短停电时间；（2）缩小停电面积；（3）迅速排除故障；（4）尽快恢复送电。

23. 电杆组立在路旁，应采取哪些防范措施？

参考答案：（1）张贴防撞标志；（2）安置交通安全提示牌；（3）探讨电杆迁移的可能性；（4）加护桩或砌墩。

24. 电力电缆的基本结构包括哪四部分？

参考答案：（1）线芯（又称导体）；（2）绝缘层；（3）屏蔽层；（4）保护层。

25. 在低压配电的 TN 系统中，中性线（N 线）的作用是什么？

么？

参考答案：（1）用来接相电压 220V 的单相设备；（2）用来传导三相系统中的不平衡电流和单相电流；（3）减少负载中性点电压偏移。

26. 2018 年 6 月，某供电所在检查用户用电情况时，发现某宾馆计费的三相四线电能表的表尾盖打开，发现其一相电压连片打开，检查人员现场接好连片，告知该宾馆负责人不要动电表，你认为检查人员处理是否正确？应该如何处理？

参考答案：不正确。用户表计一相电压连片打开，符合《供电营业规则》所窃电的表现形式，应认定为窃电行为。依照规定的程序终止供电，下达《违约用电、窃电通知书》，补交所窃电量电费，并承担补交电费三倍的违约使用电费。

27. 配电变压器位置的选择有何要求？

参考答案：（1）靠近负荷中心；（2）避开易爆、易燃、污秽严重及地势低洼地带；（3）高压进线、低压出线方便；（4）便于施工、运行维护。

28. 杆塔作业应禁止哪些行为？

参考答案：（1）攀登杆基未完全牢固或未做好临时拉线的新立杆塔；（2）携带器材登杆或在杆塔上移位；（3）利用绳索、拉线上下杆塔或顺杆下滑。

29. 倒闸操作的顺序是什么？

参考答案：断路器（开关）—负荷侧隔离开关（刀闸）—电源侧隔离开关（刀闸）的顺序依次进行，送电合闸操作应按与上述相反的顺序进行。禁止带负荷拉合隔离开关（刀闸）。

30. 居民客户交清电费后，发现（跳闸灯）黄灯闪烁，家中没有电，该如何操作？

参考答案：（1）黄灯闪烁时，客户可自行通过电视机、空调、电视机顶盒等具备红外功能的遥控器对着电表长按任意键 3 秒以上或反复按下松开，黄灯熄灭后，复电成功。如黄灯仍未熄灭，再重复以上步骤，反复操作几次，直到黄灯灭掉即来电。（2）长按电表右边白色复位键 5 秒以上，直到跳闸灯（黄灯）熄灭，该表计即已恢复供电。